



Tarafsızlık Politikası

Doküman No : ÜEK.04

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi : 13.01.2025

- QRS Quality yapısı, TS EN ISO/IEC 17065 rehberlerin prensipleri çerçevesinde kendisine müracaatta bulunan tüm kuruluşlara eşit ve tarafsız olarak, yaptığı belgelendirmelerle ilgili güveni verecek şekilde oluşturulmuş ve kuruluş içinde tarafsızlığın önemi iletilmiştir.
- QRS Quality'nin yapısı belgelendirme ve denetim sürecinde tarafsızlığının güvencesini verecek şekilde dizayn edildiğini,
- QRS Quality ürün belgelendirme sürecinde belgelendirme faaliyetlerini etkileyebilecek tüm belgelendirme kuruluşu personelini veya komitelerinin tarafsız olacağını sözleşmeler ile garanti altına aldığını,
- QRS Quality tam zamanlı personelin ticari, mali veya diğer baskılardan uzak çalışması sözleşmeleri ile garanti altına alınmıştır. Bir ürün için danışmanlık etmeyeceği veya daha önce danışmanlık yaptığı veya ticari faaliyette bulunduğu firmanın 2 yıl süre ile belgelendirme faaliyetlerine (gözden geçirme ve belgelendirme kararı) katılmayacağı sözleşmelerle garanti altına aldığını,
- QRS Quality ile çalışan tetkikçi ve komite üyeleri ticari, mali veya diğer baskılardan uzak çalışması sözleşmeleri ile garanti altına alınmıştır. Bir ürün için danışmanlık etmeyeceği veya daha önce danışmanlık yaptığı veya ticari faaliyette bulunduğu firmanın 2 yıl süre ile belgelendirme faaliyetlerine (gözden geçirme ve belgelendirme kararı) katılmayacağı sözleşmelerle garanti altına aldığını,
- QRS Quality tüm denetim ekibi üyelerinin ve belgelendirme kararını verenlerin, verdikleri kararlar ile elde ettiği maddi kazançların ilişkili olmadığını,
- Belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın önemini anladığımızı ve çıkar çatışmalarını yönetmek amacıyla potansiyel bütün çıkar çatışmalarını analiz ettiğimizi, çıkar çatışmalarına yönelik her türlü potansiyel durum için gerekli önlemleri aldığımızı,
- QRS Quality sunduğu hizmetlerden kaynaklanan çıkar çatışması ihtimallerini; çıkar çatışmalarını, riskleri tanımlamakta ve doküman etmektedir. Çıkar çatışması veya risk analizleri esnasında ortaya çıkacak tarafsızlığı tehlikeye atacak risklere karşın önlemleri aldığımızı,
- QRS Quality belgelendirme başvurularının işleme alınmasından önce, çıkar çatışmasına neden olabilecek konuların gözden geçirildiğini ve herhangi bir çıkar çatışmasının tespit edilmesi durumunda hiçbir suretle belgelendirme hizmetlerinin verilmeyeceğini ve bunun garanti altına alındığını
- QRS Quality faaliyetleri danışmanlık sağlayan bir kuruluşun faaliyetleri ile bağlantılı olmadığını,
- QRS Quality belgelendirilen ürünün/prosesin/hizmetin; tasarım, uygulama, üretim, montaj, dağıtım, bakım işletim sürdürme veya sağlama faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğini,
- QRS Quality tüm denetim ekibi üyelerinin ve belgelendirme kararını verenlerin, verdikleri kararlar ile elde ettiği maddi kazançların ilişkili olmadığını,
- QRS Quality tüm çalışanlarının ücretleri yapmış oldukları satışa, denetimin sayısına ve sonucuna bağlı değildir. QRS Quality, yapmış olduğu bütün işlerle ilgili gizlilik ve güvenliği, çalışanlarla yapmış olduğu sözleşmelerle sağladığını,
- QRS Quality, bağımsızlık ve tarafsızlığını internet web sayfasında deklare etmiş, ayrıca kalite politikasını yayınlamıştır.
- Bütün bunları; kuruluş politikamız, prosedürlerimiz, komitelerimiz, anlayışımız, çalışma şeklimiz, değerlerimiz, tarafsızlık analizlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına aldığımızı, beyan ve taahhüt ederiz.

Genel Müdür
Başak Demirci
13.01.2025